

## Lokaler

### Vad tycker du om lokalerna?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

89 respondenter har svarat på frågan

|             |    |
|-------------|----|
| Väldigt bra | 22 |
| Bra         | 40 |
| OK / sådär  | 20 |
| Mindre bra  | 7  |

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Nr | Resp. | Vb/B             | OK / Mb |
|----|-------|------------------|---------|
| 1  | 14    | =10 <sup>1</sup> | 4 / 0   |
| 2  | 10    | 2/4              | 3 / 1   |
| 3  | 11    | 3/3              | 0 / 5   |
| 4  | 9     | 3/5              | 1 / 0   |
| 5  | 23    | 6/11             | 5 / 1   |
| 6  | 22    | 8/7              | 7 / 0   |

|              |              |
|--------------|--------------|
| <b>Grönt</b> | 7 revisioner |
| <b>Gult</b>  | 1 revision   |
| <b>Rött</b>  | 0 revisioner |

#### Följdfrågor

I bedömningen togs även svaren från följdfrågan i beaktande:

#### Finns det något du skulle vilja förändra/förbättra?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner, 41 respondenter gav förslag.

#### **Vad sägs i intervju citaten?**

Under den här rubriken redogörs för vilka teman som går att identifiera i intervju citat från mer än en revision. Under temat står det hur många revisioner temat förekommer i. Exempelvis innebär *svaret från 6 revisioner* att synpunkterna / erfarenheterna som utgör temat är hämtade från sammanlagt 6 revisioner och inte att varje enskild synpunkt / erfarenhet förekommer i var och en av dessa 6 revisioner. Det säger heller inget om hur många respondenter som har en och samma synpunkt / erfarenhet. En enskild synpunkt / erfarenhet kan många gånger uttryckas av endast en respondent.

#### *Styrkor och förslag: Svar från 6 revisioner*

Det positiva som lyftes fram var aktivitetshusets centrala läge; lokaler som var öppna och rymliga; att det inte finns låsta dörrar; tillgång till hiss samt det som var estetiskt tilltalande, t ex byggnader.

Exempel på förbättringsförslag var installation av effektivare ventilation och belysning; åtgärda dragiga och kalla lokaler; höj- och sänkbara arbetsbord; vilorum; åtgärda lokaler som var lyhörda; tillgänglighetsanpassa t e x där det finns trappor; åtgärda trånga korridorer där respondenter kan bli blockerade av andra besökare; fräscha upp toaletter; träningsrum med utrustning samt skärma av och dela in stora utrymmen där det samlas folk för att begränsa stimuli och sinnesintryck.

---

<sup>1</sup> Lika-med-tecknet innebär att respondenternas svar innefattar båda svarsalternativ; i det här fallet har totalt 10 respondenter svarat antingen "väldigt bra" eller "bra".

### Vad tycker du om öppettiderna?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

86 respondenter har svarat på frågan

|             |    |
|-------------|----|
| Väldigt bra | 2  |
| Bra         | 57 |
| OK / sådär  | 9  |
| Mindre bra  | 18 |

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Nr | Resp. | Vb/B | OK/Mb | Vb/B + OK | Mb + OK |
|----|-------|------|-------|-----------|---------|
| 1  | 14    | 0/7  | 0/7   |           |         |
| 2  | 10    | 0/4  | 0/6   |           |         |
| 3  | 11    | 0/5  | 2/4   | 5+2=7     | 4+2=6   |
| 4  | 9     | 2/7  | 0/0   |           |         |
| 5  | 22    | 0/19 | 3/0   |           |         |
| 6  | 20    | 0/15 | 4/1   | 2+2=4     | 3+2=5   |

|       |              |
|-------|--------------|
| Grönt | 3 revisioner |
| Gult  | 2 revisioner |
| Rött  | 1 revision   |

### Vad sägs i intervju citaten?

Förslag: Svar från 6 revisioner

Det vanligast förslaget var att förlänga öppettiderna, därefter att ha öppet på helger. Fanns även önskemål om att hålla öppet för besök när aktivitetshuset var stängt på grund av personalmöte.

### Trivsel

### Hur trivs du på aktivitetshuset?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

89 respondenter har svarat på frågan

|             |    |
|-------------|----|
| Väldigt bra | 21 |
| Bra         | 59 |
| OK / sådär  | 7  |
| Mindre bra  | 2  |

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Matris | Resp. | Vb / B | OK / Mb | Vb/B + OK | Mb + OK |
|--------|-------|--------|---------|-----------|---------|
| 1      | 14    | 0 / 12 | 1 / 1   |           |         |
| 2      | 10    | = 8    | 2 / 0   |           |         |
| 3      | 11    | 5 / 5  | 1 / 0   |           |         |
| 4      | 9     | = 8    | 1 / 0   |           |         |
| 5      | 23    | 7 / 16 | 0 / 0   |           |         |
| 6      | 22    | 9 / 10 | 2 / 1   |           |         |

|       |              |
|-------|--------------|
| Grönt | 9 revisioner |
| Gult  | 0 revisioner |
| Rött  | 0 revisioner |

## Följdfrågor

I bedömningen togs svaren från följande två följdfrågor i beaktande:

**Vad fungerar bra respektive mindre bra?**

*Frågan förekom i 4 av 6 revisioner, 35 respondenter svarade.*

**Upplever du trivsel och gemenskap med de andra deltagarna?**

*Frågan förekom i 6 av 6 revisioner, 88 respondenter svarade.*

75 respondenter svarade ja på frågan. 12 svarade delvis. 1 svarade nej.

## **Vad sägs i intervjuцитaten?**

*Styrkor: Svar från 6 revisioner*

Det positiva som respondenterna lyfter fram är samvaro och gemenskap; en god välkomnande stämning; man känner sig trygg; man träffar nya vänner; träffar andra i en liknande livssituation; aktivitetshuset hjälper en att undvika isolation och ensamhet; man känner sig inkluderad och accepterad för den man är; det är lugn och ordning på aktivitetshuset; kompetent, hjärtlig och engagerad personal som uppmärksammar en; en variationsrik helhet med träffpunkt, café, lunchservering, aktiviteter och arbetsträning; stimulerande aktiviteter och kurser; möjlighet att skapa, utöva, ta del av kultur och musik samt prisvärt.

*Utvecklingsmöjligheter: Svar från 6 revisioner*

Synpunkter och förbättringsförslag som framkom i intervjuerna var till exempel att det var för lite personal; uttråkande när oftast samma personer befinner sig i det allmänna utrymmet; lätt att hamna utanför när det uppstår grupperingar i det allmänna utrymmet; kan finnas besökare som stör eller som får en att känna sig obekvämt; ännu mer kommunikation mellan handledare och besökare; ännu mer personalnärvaro i allmänutrymme för att sprida lugn; tydliggöra vem som är handledare samt vart var och en finns; fånga upp mer subtila saker som kan upplevas som besvärande t ex när personer pratar mycket utan att avläsa intresse, när personer är påträngande eller flirtar samt förklara syftet med aktiviteter där vissa exkluderas t ex kvinnoaftnar.

**Vilket/ vilka behov fyller aktivitetshuset för dig i ditt liv?**

*Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.*

Utifrån respondenternas intervjuцитat har vi kunnat urskilja ett antal behov. Nedan presenteras hur många gånger respondenterna i sina intervjusvar har gett uttryck för respektive behov. Notera att ett intervjusvar från en respondent kan innehålla flera behov.

## Sammanfattning av samtliga revisioner

Baseras på 74 intervjuцитat från samtliga 6 revisioner

| <b>Behov</b>                             | <b>Antal ggr behovet förekommer i intervjuцитaten</b> |
|--|---|
| Social gemenskap / relationer            | 42  |
| Träffa andra med psykisk ohälsa          | 4   |
| Rutiner / struktur i vardagen            | 17  |
| Aktiviteter / utlopp för kreativitet     | 16  |
| Komma hemifrån / ett ställe att gå till  | 11  |
| Har något att göra / får gjort något     | 7   |
| Återhämtning / personlig utveckling      | 23  |
| Tillåtande / accepterande ställe         | 7   |
| Äter lunch på aktivitetshuset / prisvärt | 6   |

Bra när man har begränsad ekonomi 1  
Har fått vägledning till stödinsatser 1

## Aktiviteter

### Hur upplever du de aktiviteter som du deltar i på aktivitetshuset?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

85 respondenter har svarat på frågan

Väldigt bra 24  
Bra 52  
OK 5  
Mindre bra 4

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Matris | Resp. | Vb / B  | OK / Mb | Utbud: Vb / B / OK / Mb <sup>2</sup> |
|--------|-------|---------|---------|--------------------------------------|
| 1      | 14    | 0 / 11  | 0 / 3   | 1 / 0 / 0 / 11                       |
| 2      | 10    | 0 / 8   | 2 / 0   | 2 / 3 / 3 / 2                        |
| 3      | 11    | 4 / 5   | 1 / 1   | 3 / 4 / 2 / 2                        |
| 4      | 9     | 1 / 8   | 0 / 0   | 1 / 7 / 0 / 1                        |
| 5      | 23    | 11 / 11 | 1 / 0   | -                                    |
| 6      | 18    | 8 / 9   | 1 / 0   | -                                    |

**Grönt** 6 revisioner  
**Gult** 0 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

#### Följdfrågor

I bedömningen togs svaren från följande tre följdfrågor i beaktande:

Vad är bra respektive mindre bra? / Om något är mindre bra: hur skulle du vilja att det var?  
Frågan förekom i 6 av 6 revisioner, totalt 58 intervjuцитat.

#### Vad tycker du om utbudet av aktiviteter? (se tabell ovan)

Frågan förekom i 4 av 6 revisioner, 42 respondenter svarade.

7 respondenter svarade mycket bra. 14 svarade bra. 5 svarade OK. 16 svarade mindre bra.

#### Finns det några aktiviteter du saknar?

Frågan förekom i 6 av 6 revisioner, 35 respondenter svarade.

Aktiviteter utanför aktivitetshuset: Svar från 6 revisioner

Respondenter saknar promenader, utflykter, motorsport, ridkurs, uteaktiviteter, promenader i skogen, plocka svamp, fiske, bio, teater, restaurang, resor och studiebesök.

Kreativt skapande: Svar från 5 revisioner

Respondenterna saknade smide, slöjd, keramik, silversmide, knyppling, makramé, kalligrafi, akvarellmålning, målargrupp, kreativ kurs, betsning samt bildarbete som t ex skissning.

<sup>2</sup> Väldigt bra - Bra - OK - Mindre bra/begränsat

Träarbete: *Svar från 4 revisioner*

Respondenter saknar slöjd, snickeri, möbeltapetsering (även för beställningsuppdrag) samt att använda snickeriet på aktivitetshuset för möbler till sitt eget hem.

Fotografering: *Svar från 3 revisioner*

Respondenterna saknar digitalt foto, fotografering, fotokurs och foto-promenader.

Inriktning män: *Svar från 3 revisioner*

Respondenter saknar fler aktiviteter för män och en mansgrupp.

Kunskap och diskussion: *Svar från 3 revisioner*

Respondenter saknar diskussionsgrupper, studiecirkel, bokcirkel, mer föreläsningar samt brukarledda diskussionsklubbar för t ex politik och filosofi.

Matlagning: *Svar från 3 revisioner*

Respondenter saknar matlagningsaktiviteter.

Musik: *Svar från 3 revisioner*

Respondenter saknar musik, sång, gitarrkurs, musikprogram och pianolektioner med noter.

Teater: *Svar från 3 revisioner*

Respondenter saknar teater och teaterkurs.

Arbete och studier: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter saknar aktiviteter som leder till jobb och kurser som ger högskolepoäng.

Skrivande: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter saknar en skrivargrupp och en skrivarkurs.

Teknik: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter saknar dataspel och mobilanvändning t ex foto och lägga upp på nätet.

Personlig utveckling: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter saknar tysta meditativa stunder, samtalsgrupper, psykodrama, vägledande samtal med personal samt social träning.

Film: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter saknar filmvisning och filmklubb.

Övrigt:

Respondenter saknar billigare aktiviteter, bingo, odlingsgrupp, fest, fler typer av underhållning samt friskvård såsom gym, yoga och bastu.

### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

Styrkor: *Svar från 6 revisioner*

Respondenterna lyfter bland annat upp följande styrkor med aktivitetshuset: varierat utbud; utvecklande och stärkande för självkänslan; lärarna och ledarna upplevs som kompetenta, lyhörda och professionella; ingen journalføring; bra träning inför arbetslivet; tillåtande inför att göra fel och göra om; genomtänkt matchning mellan handledare och aktivitet; kvällsöppet; temakvällar och underhållning samt att det är terapeutiskt att få koncentrera sig på något.

Utvecklingsmöjligheter: *Svar från 6 revisioner*

Följande utvecklingsmöjligheter förekommer i intervjustavaren: respondenter kan uppleva att vissa gruppdeltagare inte når upp till samma prestationsnivå som övriga vilket kan skapa frustration; önskemål om att dela upp nybörjare och mer erfarna i olika kursgrupper; önskemål om mer utmaning då aktiviteter kan vara på för enkel nivå; personer i pensionsålder kan inte anmäla sig till kurser; ibland alltför svåra beställningsuppdrag; kurser blir snabbt uppbokade; önskemål om flera former av arbetsträning; höra efter hur besökare vill ta emot information; önskemål om overhead / powerpoint och skriftlig information när saker lärs ut; önskemål om rutin för hur man informerar när aktiviteter ställs in eller förändras; att personal förklarar syftet med deras beslut; önskemål om mer personal samt att aktivitetshuset ansöker om ekonomiska medel för material, redskap och resor.

## Inflytande

1. Känner du att du kan påverka utbudet av aktiviteter?
2. Känner du att du kan påverka innehållet i aktiviteterna?
3. Frågar personalen dig om vad du tycker om aktiviteterna?
4. Frågar personalen dig om du har förslag på fler aktiviteter?

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

Frågorna förekommer i 6 av 6 revisioner.

73 respondenter har svarat på *fråga 1*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 47 |
| Nej    | 17 |
| Delvis | 9  |

79 respondenter har svarat på *fråga 2*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 61 |
| Nej    | 14 |
| Delvis | 4  |

Frågorna förekommer i 4 av 6 revisioner.

42 respondenter har svarat på *fråga 3*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 17 |
| Nej    | 20 |
| Delvis | 5  |

42 respondenter har svarat på *fråga 4*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 20 |
| Nej    | 19 |
| Delvis | 3  |

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjustav

| Nr | Resp.       | Fråga 1  | Fråga 2  | Fråga 3  | Fråga 4  |
|----|-------------|----------|----------|----------|----------|
|    |             | Ja/Nej/D | Ja/Nej/D | Ja/Nej/D | Ja/Nej/D |
| 1  | 13/12/13/14 | 5/7/1    | 8/3/1    | 4/7/2    | 7/5/2    |
| 2  | 10/10/10/10 | 7/3/0    | 7/3/0    | 5/5/0    | 6/4/0    |
| 3  | 10/9/11/10  | 5/4/1    | 5/4/0    | 5/5/1    | 5/5/0    |
| 4  | 9/9/8/8     | 5/3/1    | 4/3/2    | 3/3/2    | 2/5/1    |

|   |           |        |        |   |   |
|---|-----------|--------|--------|---|---|
| 5 | 19/21/0/0 | 15/0/4 | 21/0/0 | - | - |
| 6 | 12/18/0/0 | 10/0/2 | 16/1/1 | - | - |

|                           |                           |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Fråga 1</b>            | <b>Fråga 2</b>            | <b>Fråga 3</b>            | <b>Fråga 4</b>            |
| <b>Grönt</b> 4 revisioner | <b>Grönt</b> 4 revisioner | <b>Grönt</b> 0 revisioner | <b>Grönt</b> 1 revisioner |
| <b>Gult</b> 1 revisioner  | <b>Gult</b> 2 revisioner  | <b>Gult</b> 3 revisioner  | <b>Gult</b> 2 revisioner  |
| <b>Rött</b> 1 revisioner  | <b>Rött</b> 0 revisioner  | <b>Rött</b> 1 revisioner  | <b>Rött</b> 1 revisioner  |

## Arbete och sysselsättning

Vill du ha arbete, praktik eller någon annan typ av sysselsättning? / Skulle du vilja ha arbete, praktik, studier eller någon annan sysselsättning?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

### Sammanslaget resultat för samtliga revisioner

Totalt 83 respondenter har svarat på frågan.

| Svar       | Resp. | Revisioner |
|------------|-------|------------|
| Ja         | 50    | 6 av 6     |
| Nej        | 27    | 6 av 6     |
| Kanske     | 2     | 1 av 6     |
| Har arbete | 4     | 1 av 6     |

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

| Nr | Resp. | Ja / Nej | Kanske | Har arbete |
|----|-------|----------|--------|------------|
| 1  | 14    | 7 / 7    |        |            |
| 2  | 10    | 4 / 6    |        |            |
| 3  | 9     | 7 / 2    |        |            |
| 4  | 7     | 5 / 2    |        |            |
| 5  | 22    | 20 / 2   |        |            |
| 6  | 21    | 7 / 8    | 2      | 4          |

### Följdfrågor

Vad behöver du för att bli redo för det?

Frågan förekom i 6 av 6 revisioner, totalt 20 intervjuцитat.

Stöd: Svar från 4 revisioner

Respondenter uppger att de behöver riktat stöd och planering för arbete.

Återhämtning: Svar från 4 revisioner

Respondenter uppger att de först behöver återhämta sig och må bättre psykiskt innan arbete kan vara aktuellt; bland annat minska stress, ångest och stärka sitt självförtroende.

Struktur: Svar från 3 revisioner

Respondenter uppger att de först behöver etablera och upprätthålla rutiner i vardagen. En respondent skulle vilja ha ett familjeliv och den stabilitet som det innebär.

### **Vet du vart du kan vända dig för att få hjälp med detta?**

Frågan förekom i 6 av 6 revisioner, 39 respondenter svarade.

31 respondenter svarade ja. 8 svarade nej.

## Information

1. Får du tillräcklig information om vad som händer och sker på aktivitetshuset?

2. Tycker du att informationen förmedlas på ett för dig bra sätt?

Frågorna förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

87 respondenter har svarat på *fråga 1*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 72 |
| Nej    | 11 |
| Delvis | 4  |

81 respondenter har svarat på *fråga 2*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 66 |
| Nej    | 11 |
| Delvis | 4  |

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Nr | Resp.   | Fråga 1  | Fråga 2  |
|----|---------|----------|----------|
|    |         | Ja/Nej/D | Ja/Nej/D |
| 1  | 14 / 13 | 13/0/1   | 13/0/0   |
| 2  | 10 / 10 | 9/1/0    | 8/2/0    |
| 3  | 10 / 11 | 7/3/0    | 7/4/0    |
| 4  | 9 / 9   | 8/1/0    | 6/2/1    |
| 5  | 23 / 20 | 21/2/0   | 18/2/0   |
| 6  | 21 / 18 | 14/4/3   | 14/1/3   |

| Fråga 1                   | Fråga 2                   |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>Grönt</b> 6 revisioner | <b>Grönt</b> 6 revisioner |
| <b>Gult</b> 0 revisioner  | <b>Gult</b> 0 revisioner  |
| <b>Rött</b> 0 revisioner  | <b>Rött</b> 0 revisioner  |

#### **Vad sägs i intervju citaten?**

Bra informationskanaler: *Svar från 6 revisioner*

Uppskattade sätt att få information är mailutskick, månadsmail och hemsida; grupp-SMS om veckan som kommer; anslagstavla; informationsblad som ligger framme; hus- och morgonmöten; introduktionsmöte med information om utbudet där man i lugn och ro får möjlighet att fundera vad som passar; att personal meddelar i god tid före när t ex huset ska vara stängt samt att personal genom individuell kontakt pratar med alla deltagare och påminner om vad som är på gång.

Ytterligare informationskanaler: *Svar från 4 revisioner*

De förslag på informationskanaler som respondenterna lämnade var bland annat att införa morgonmöten och ha en anslagstavla; schema på hemsidan; en tv-skärm med rullande information; använda sig av sociala medier för att snabbt kunna nå ut till fler samt för att peppa; affischer för att informera om nya aktiviteter; använda mikrofon på möten för att underlätta för personer med nedsatt hörsel; SMS-utskick för att nå ut med information snabbt t ex när en aktivitet ställs in; studiebesök för att lära känna verksamheten; gemensamma brukarråd samt informationsblad utspridda på borden i de gemensamma utrymmena.

Stöd och hjälpmedel: *Svar från 3 revisioner*



De önskemål som förekom om stöd och hjälpmedel för att tillgodogöra sig information var bland annat att personal genom individuell kontakt med besökarna talar om vad som är på gång; att man får informationen uppläst av personal; att det finns förenklad information eller att personal förenklar åt dem som behöver det; att informationen är tydlig och synlig t ex genom att ha en anslagstavla samt att besökare vet vem de ska vända sig till för att få information.

## Bemötande och kompetens

1. Hur upplever du handledarnas bemötande?

2. Upplever du att handledarna har tillräcklig kunskap om dina behov för att kunna stötta dig? / Upplever du att handledarna har tillräcklig kunskap om psykisk ohälsa och psykisk funktionsnedsättning?

3. Upplever du att handledarna ger dig det stöd du behöver när du deltar i aktiviteter?

Frågorna förekommer i 6 av 6 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

88 respondenter har svarat på *fråga 1*

|             |    |
|-------------|----|
| Väldigt bra | 22 |
| Bra         | 57 |
| OK / sådär  | 6  |
| Mindre bra  | 3  |

81 respondenter har svarat på *fråga 2*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 49 |
| Nej    | 13 |
| Delvis | 5  |
| Vet ej | 14 |

74 respondenter har svarat på *fråga 3*

|        |    |
|--------|----|
| Ja     | 68 |
| Nej    | 5  |
| Delvis | 1  |

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

| Nr | Resp.     | Fråga 1         | Fråga 2     | Fråga 3   |
|----|-----------|-----------------|-------------|-----------|
|    |           | Vb/B/OK/Mb      | Ja/Nej/D/Ve | Ja/Nej/D  |
| 1  | 14/14/13  | = 13 / 1 / 0    | 3/5/0/6     | 9 / 2 / 0 |
| 2  | 10/10/ 8  | = 8 / 2 / 0     | 7/3/0/0     | 8 / 0 / 0 |
| 3  | 11/10/11  | = 11 / 0 / 0    | 4/2/0/4     | 8 / 2 / 0 |
| 4  | 9 / 9 / 7 | 3 / 5 / 1 / 0   | 4/0/1/4     | 7 / 0 / 0 |
| 5  | 22/20/22  | 12 / 10 / 0 / 0 | 19/0/1/0    | 22/ 0 / 0 |
| 6  | 22/18/16  | 7 / 10 / 2 / 3  | 12/3/3/0    | 14/ 1 / 1 |

*Fråga 1*

**Grönt** 6 revisioner

**Gult** 0 revisioner

*Fråga 2*

**Grönt** 3 revisioner

**Gult** 2 revisioner

*Fråga 3*

**Grönt** 6 revisioner

**Gult** 0 revisioner

**Rött** 0 revisioner **Rött** 1 revisioner **Rött** 0 revisioner

### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

Nedan en sammanställning av intervjuцитat från samtliga tre frågor.

*Tillmötesgående: Svar från 6 revisioner*

Respondenter upplever att handledarna har ett gott bemötande präglat av vänlighet, respekt och lyhördhet samt att de är öppna, genuina och engagerar sig i besökarna.

*Kompetenta: Svar från 6 revisioner*

Respondenter upplever att handledarna uppträder professionellt och ansvarsfullt samt att de anpassar sitt bemötande och stöd utifrån individens behov. Det som lyfts fram mer specifikt är att handledarna kan hantera att man mår dåligt; att de återkommer när de inte kan svara på en fråga; att de utifrån sin kännedom om ens problematik kan bemöta en på ett sätt som lugnar en; de frågar hur man mår och lyssnar engagerat; de respekterar ens integritet och tränger sig inte på; det är tillåtet att bryta ihop och samla ihop sig; man behöver inte öppna sig om man inte vill; i en grupp ställer de om sitt bemötande utefter varje enskild individs särskilda behov; kontinuiteten av att de arbetar kvar på arbetsplatsen uppskattas; de sätter gränser på ett skickligt sätt; när de frågar vad man vill göra glömmar man sina problem; de är väldigt kunniga och fortsätter att utbilda sig; de har mycket god kompetens i att vända negativa situationer.

*Bristande kunskap: Svar från 5 revisioner*

Det förekom att respondenter upplevde att handledarna inte har tillräckligt med kunskap om psykisk ohälsa och bemötande i anslutning till det. Mer specifikt kunde det till exempel handla om att handledarna inte känner till olika diagnoser tillräckligt väl eller endast har kunskap om mildare former av psykisk ohälsa; att de inte kan hantera högljudda och stökiga personer; samt att det blir svårt att verkligen förstå hur besökaren mår om man inte själv har egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

*Omsorgsfulla: Svar från 4 revisioner*

Respondenter berättar om erfarenheter av att handledarna uppmärksammar och bryr sig om dem. Det som lyfts fram mer specifikt är att de alltid hälsar; när man ser ledsen ut så frågar de hur man mår; man känner sig alltid välkommen; de är intresserade, öppna och förmedlar värme; de är skickliga på att få en att våga öppna upp; de tar sig tid för en; de följer upp dagen efter om de ser att man inte mår bra eller om det har hänt något.

*Lyssnar och ger stöd: Svar från 4 revisioner*

Respondenter upplever att de kan vända sig till handledarna när de behöver prata och att handledarna då lyssnar engagerat och stöttar.

*Värt att tänka på: Svar från 4 revisioner*

Övriga synpunkter och förslag beträffande handledarnas bemötande som förekom bland intervjusvaren var bland annat att vissa handledare kan vara "överglada" vilket kan upplevas som besvärande; att de ibland behöver vara mer aktiva för att inkludera alla besökare i gemenskapen eller fånga upp besökare så att de kommer med i en grupp; ibland önskar besökaren att de hade frågat en extra gång hur man mår, speciellt de dagar man mår extra dåligt; de är lite väl försiktiga, man får aldrig någon utmaning; bra att de har förståelse när man ställer in men ibland hade det varit bättre för en att bli tvingad; bra att de kommer ihåg besökarnas namn; mer samtal om hur man mår, gärna uppföljningssamtal till det första samtalet man får vid nybesöket; fler handledare för att kunna

fördela stödet mer jämt i gruppen; personal kan vara stressade; att inte förbjuda besökare att sätta gränser för andra besökare t ex om man arbetar i köket och behöver ge en tillsägelse till någon i matsalen; aktivt arbeta för att underlätta för besökare att våga vara öppna med hur de känner och vad de behöver, speciellt i arbetsgrupper.

Oklara förväntningar: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom att respondenter var osäkra på vilken roll handledarna har; om det till exempel är tillåtet att prata om problem och få emotionellt stöd.

## Problem och konflikter

1. Känner du att du kan prata med personalen om problem som uppstår på aktivitetshuset?
2. Om du får problem med en annan deltagare på aktivitetshuset känner du då att du kan ta upp det med någon?
3. Upplever du att personalen tar tag i problem och konflikter som uppstår?

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

81 respondenter har svarat på *fråga 1*

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Ja                       | 60 |
| Nej                      | 9  |
| Delvis                   | 5  |
| Vet inte / inte aktuellt | 7  |

Frågan förekommer i 4 av 6 revisioner

41 respondenter har svarat på *fråga 2*

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Ja                       | 39 |
| Nej                      | 2  |
| Delvis                   | 0  |
| Vet inte / inte aktuellt | 0  |

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner

76 respondenter har svarat på *fråga 3*

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Ja                       | 48 |
| Nej                      | 6  |
| Delvis                   | 4  |
| Vet inte / inte aktuellt | 18 |

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Nr | Resp.     | Fråga 1       | Fråga 2        | Fråga 3       |
|----|-----------|---------------|----------------|---------------|
|    |           | Ja/Nej/D/V.i. | Ja/Nej/D/V.i.  | Ja/Nej/D/V.i. |
| 1  | 14/13/13  | 9 / 2 / 0 / 3 | 13 / 0 / 0 / 0 | 4 / 3 / 0 / 6 |
| 2  | 9/10/10   | 6 / 3 / 0 / 0 | 8 / 2 / 0 / 0  | 4 / 0 / 0 / 6 |
| 3  | 11/10/11  | 8 / 1 / 0 / 2 | 10 / 0 / 0 / 0 | 6 / 0 / 1 / 4 |
| 4  | 6 / 8 / 7 | 6 / 0 / 0 / 0 | 8 / 0 / 0 / 0  | 7 / 0 / 0 / 0 |

|   |         |          |   |          |
|---|---------|----------|---|----------|
| 5 | 21/ /18 | 16/0/5/0 | - | 16/0/0/2 |
| 6 | 20/ /17 | 15/3/0/2 | - | 11/3/3/0 |

#### Fråga 1

**Grönt** 6 revisioner  
**Gult** 0 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

#### Fråga 2

**Grönt** 6 revisioner  
**Gult** 0 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

#### Fråga 3

**Grönt** 5 revisioner  
**Gult** 1 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

### Vad sägs i intervjuцитaten?

#### Anledningar till att man inte vänder sig till personalen

Obekvämt: Svar från 4 revisioner

Respondenter berättar att de inte känner sig bekväma med att lämna synpunkter eller kritik. Det kan handla om rädsla att det ska få negativa konsekvenser; att man är van vid att kritik bemöts med ilska; att man inte känner personalen tillräckligt väl än eller att man vill skydda de andra besökarna.

Overksam: Svar från 3 revisioner

Det förekom uppfattningar om att det inte händer något när man tar upp saker med handledarna eller att man inte kan se hur de skulle kunna hjälpa en med problemet.

#### I vilken utsträckning åtgärdas problem och konflikter?

Inte varit aktuellt: Svar från 3 revisioner

Respondenter menar att det är svårt att besvara frågan då de inte varit med om sådana situationer.

Styrkor: Svar från 4 revisioner

Respondenter hade positiva erfarenheter av att handledare tagit tag i problem och konflikter. Det kunde till exempel handla om att handledare uppmuntrar till dialog mellan de berörda; att de inte agerar bland andra besökare utan tar det vid sidan om; att de är snabba med att ingripa; vid en fysisk konfrontation mellan besökare hörde de dagarna efteråt med de som bevittnat incidenten om hur de mådde; att de alltid finns närvarande vilket skapar trygghet samt att de förklarar syftet med att de agerar eller beslutar på ett visst sätt.

Utvecklingsmöjligheter: Svar från 2 revisioner

Synpunkter och förslag som respondenter lyfte fram kunde exempelvis handla om att handledarna inte agerar tillräckligt hårt mot besökare som stör och att det går att göra det på ett respektfullt sätt; att de kan bli bättre på att upptäcka subtila beteenden som t ex när besökare är påträngande; att de kan agera snabbare när man säger till dem; att repressalier för störande beteenden inte är rättvisa och konsekventa; att de inte ska överdriva bestraffningar vilket blir kontraproduktivt samt att det inte är alla handledare på aktivitetshuset som tar tag i problem och konflikter.

## Sammanfattning

### Skulle du rekommendera aktivitetshuset för en vän som är i en liknande situation som du?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

88 respondenter har svarat på frågan

Ja 85  
 Nej 2

Både och 1

Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

| Nr | Resp. | Ja | Nej | Både ja och nej |
|----|-------|----|-----|-----------------|
| 1  | 14    | 14 | 0   |                 |
| 2  | 10    | 9  | 0   | 1               |
| 3  | 11    | 11 | 0   |                 |
| 4  | 9     | 9  | 0   |                 |
| 5  | 23    | 23 | 0   |                 |
| 6  | 21    | 19 | 2   |                 |

**Grönt** 6 revisioner

**Gult** 0 revision

**Rött** 0 revisioner

**Vad sägs i intervju citaten?**

Tänkvärda intervju citat: *Svar från 6 revisioner*

"Man får känslan att man är välkommen, men på ett icke påträngande sätt. Man får inga dumma frågor om personliga saker, eller att de frågar en om man inte skulle dyka upp. Å andra sidan skulle det kännas bra om någon brydde sig. Så det är blandad kompott där"

"Jag trivs där, de har hjälpt mig väldigt mycket. Det stödet jag har fått utanför vården har jag fått där. Stor skillnad på mig nu och då"

"Känna att man är värd någonting. Alla är så himla trevliga. Man kommer ut, har något att göra om dagarna, jag känner den där gemenskapen"

"Tråkigt bara att man ska behöva vänta så länge för att få en rundvisning så att man sedan kan delta i aktiviteterna. Det är en månads kö"

"Trivs oerhört bra, har varit ett enormt lyft för att kunna komma vidare i livet. Det har varit livräddande för min del att denna verksamhet finns"

"Tog tid innan jag gick dit, stigmatiserande, det är något jag kan ångra. Jag kunde haft det bättre tidigare. Synd att folk som går dit inte alltid berättar det för andra"

"Ett stort privilegium att få tillgång till en del som är jätteviktig för tillfrisknandet. Om den biten togs bort då kan jag bli rädd för hur illa det hade kunnat bli. Helt avgörande för min fortsättning"

"Dels eftersom man får jobba med händerna, göra något praktiskt. Man ser att man skapar något, det tror jag är viktigt. Och så är det öppet, prestationsfritt. Ens egen takt, inget ansvar. Det finns möjlighet att välja hur mycket man vill vara här, det blir på ens egna villkor"

"Absolut utan tvekan. Jag känner samhörighet. Jag kommer ut ur min egen bubbla. Här kan man prata naturligt om psykisk ohälsa. Man kan vara sig själv och man blir uppskattad som människa"

"Ja för att det finns andra besökare man kan prata med. Man kan dela känslor och gråta"

"Det här stället är det bästa som har hänt mig. Även om jag är trött så kommer jag hit och bryter isoleringen. Från att ha haft boendestöd 8 timmar i veckan till att ha det 1 timme varannan vecka. Jag har inte tid att ta emot dom längre"

## Sammanfattningsvis, vad skulle du vilja ändra på eller ha mer av på aktivitetshuset?

Frågan förekommer i 6 av 6 revisioner.

### Vad sägs i intervjuцитaten?

Sammanställningen nedan bygger på intervjuцитat från 56 respondenter från samtliga 6 revisioner.

#### Större utbud: Svar från 6 revisioner

Respondenter hade förslag på fler aktiviteter och kurser. Förslag som ges är till exempel fler kreativa kurser; fler aktiviteter riktade till män; gitarrkurs; teatergrupp; presentation av aktivitetshusets historia; gemensamma arrangemang såsom sommarutflykter och kräftsiva; veckoslutsunderhållning med musik samt stöd till arbete och i kontakten med Arbetsförmedlingen.

#### Personal: Svar från 6 revisioner

Respondenternas förslag som knyter an till handledarna var bland annat att man som besökare får uppföljningssamtal efter nybesökssamtalet; att personalen kontaktar personer som är borta i perioder via SMS, hör efter på introduktionssamtalet om det okej för personen; att det alltid finns personal närvarande och att inte lämna besökarna ensamma; tydliggöra vem som är handledare genom att använda namnbrickor; mer kontakt mellan besökare och handledare; lära känna handledarna genom att göra en resa ihop; personal får utbildning och stöd från verksamheten i att stötta besökarna och lösa konflikter; personalen får psykiatrisk utbildning; att vid nybesöket fråga om man vill ha stöttning och vilken typ, ge information om regler och aktiviteter samt fråga om man vill vara med i någon arbetsgrupp; tydlig och synlig information när det sker ändringar; att man som deltagare i en arbetsgrupp får ge tillsägelser när till exempel två besökare bråkar - inte överlåta det till handledarna vilket känns nedgraderande.

#### Organisation: Svar från 6 revisioner

Respondenter gav förslag som har med den övergripande verksamheten att göra som exempelvis handlade om att förlänga öppettiderna; ha öppet kvällar och helger; ha sommaröppet; ha kortare väntetider för att få börja på aktivitetshuset; inkludera åldersgruppen 65 + i större utsträckning; att ges möjlighet att betala med kort eller Swish då kontantuttag idag inte längre är lika tillgängligt; lägre eller inga kostnader i samband med aktiviteter, kurser och för mat; gratis kaffe; fortsätta att inte dela upp i åldersgrupper; bättre information till allmänheten om aktivitetshuset; ändra det gamla förhållningssättet till brukare som handlar om att de ska serveras, underhållas och sysselsättas för att hålla sig lugna, engagera dem istället i utformningen av verksamheten; starta en arbetsgrupp som lagar utrustning och annat som går sönder; ge höjd ersättning för resor till och från aktivitetshuset när man arbetar i ett socialt arbetskooperativ; se till att det är lagom med arbete och ingen stress i arbetsgrupper och sociala arbetskooperativ; att aktivitetshuset beviljas mer pengar och resurser samt att det anställs fler handledare.

#### Lokaler: Svar från 5 revisioner

De förslag respondenter gav angående lokalerna handlar till exempel om att aktivitetshuset får större och fräschare lokaler; lokaler för vila respektive för att prata ostört; att ha en hall i entrén då det kan bli överväldigande att direkt träda in i en stor lokal full med människor; dela in större ytor genom att skärma av samt anordna gym, bastu och badtunna.

#### Rehabilitering: Svar från 4 revisioner

Respondenter gav förslag på aktiviteter som syftar till att stärka det psykiska välmåendet, exempelvis ridning och att få vara med hästar; vistelse i naturen; yoga, meditation och mindfulness; möjlighet till enskilda samtal för stöd och vägledning samt att samtalsgrupper startas upp.